

ALGEMENE VOORWAARDEN – ROOMPLUS B.V.

KvK-nummer: 63644452

Inleiding – definities

In deze algemene voorwaarden wordt aan de hierna genoemde definities de volgende betekenis toegekend:

- **Roomplus:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Roomplus B.V.**, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 63644452 of een aan Roomplus gelieerde onderneming;
- **Koper:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Roomplus een aanbieding of offerte heeft uitgebracht of waarmee Roomplus een overeenkomst heeft gesloten, ook als deze overeenkomst kwalificeert als huurovereenkomst of overeenkomst van aanneming van werk.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van alle offertes en aanbiedingen die Roomplus doet richting Koper, van alle overeenkomsten die zij sluit met Koper en alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien.
- 1.2. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Roomplus en Koper gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- 1.3. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit schriftelijk gebeurt en Roomplus vooraf schriftelijk instemt met de afwijking.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van Roomplus zijn vrijblijvend en dienen opgevat te worden als een uitnodiging tot het doen van een aankoop. Aanbiedingen binden Roomplus niet eerder dan nadat zij deze heeft bevestigd en/of zij met de uitvoering daarvan is begonnen.
- 2.2. Door Roomplus in catalogi, prijslijsten of andere brochures vermelde prijzen zijn indicatief en binden Roomplus niet. Deze prijzen kunnen steeds door Roomplus worden gewijzigd tot het moment waarop de overeenkomst schriftelijk door Roomplus is bevestigd.
- 2.3. De in de offerte of aanbieding genoemde prijzen zijn in euro's uitgedrukt, exclusief omzetbelasting en andere heffingen of belastingen van overheidswege. De prijzen zijn verder exclusief reis-, verpakkings-, opslag- en transportkosten en/of kosten voor laden en lossen.
- 2.4. In het geval van een overeenkomst door of namens meerdere (rechts)personen met Roomplus, zijn zij ieder als afzonderlijke (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van de uit de overeenkomst voortvloeiende (betalings)verplichtingen jegens Roomplus.

Artikel 3. Adviezen en verstrekte informatie

- 3.1. Door Roomplus aan Koper uitgebrachte adviezen (met eventueel bijbehorende schetsen en/of maatvoering) in de offertefase zijn vrijblijvend en Koper kan daaraan geen rechten ontleen.
- 3.2. Roomplus is jegens Koper nimmer aansprakelijk voor schade (hoe ook genaamd) als gevolg van de in lid 1 van dit artikel bedoelde adviezen.

Artikel 4. Levering en levertijd

- 4.1. Levering vindt plaats door terbeschikkingstelling op de door partijen overeengekomen plaats van aflevering. Als partijen daarover geen afspraken hebben gemaakt geldt de bedrijfslocatie van Roomplus als plaats voor levering. Door Roomplus geleverde zaken zijn vanaf het moment van

terbeschikkingstelling op de bedrijfslocatie van Roomplus voor rekening van de Koper.

- 4.2. Een door Roomplus opgegeven levertijd is indicatief en is geen fatale termijn, tenzij tussen partijen schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 4.3. De levertijd gaat pas in wanneer Roomplus alle informatie van Koper heeft ontvangen en Koper aan alle overige verplichtingen op grond van de overeenkomst heeft voldaan.
- 4.4. Als er sprake is van:
 - a. andere omstandigheden dan Roomplus bekend waren toen zij de levertijd opgaf, wordt de levertijd verlengd met de tijd die Roomplus, met in achtneming van haar planning, nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;
 - b. opschorting van verplichtingen door Roomplus, wordt de levertijd verlengd met de tijd die zij, met inachtneming van haar planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.
- 4.5. Behoudens tegenbewijs door Koper wordt de duur van de verlenging van de levertijd vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor onder a en b bedoeld.
- 4.6. Koper is gehouden alle kosten die Roomplus maakt of schade die Roomplus lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd, zoals vermeld in lid 4 van dit artikel, aan Roomplus te voldoen.
- 4.7. Overschrijding van de levertijd geeft Koper in geen geval recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst. Koper vrijwaart Roomplus voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd.

Artikel 5. Prijswijziging

- 5.1. Roomplus mag een stijging van kostprijsbepalende factoren, die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst, aan Koper doorberekenen. Koper is gehouden de prijsstijging op eerste verzoek van Roomplus te voldoen.

Artikel 6. Overmacht

- 6.1. Onverminderd artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek, kan een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen in ieder geval niet aan Roomplus worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van de in dit artikel genoemde situaties van overmacht.
- 6.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door Roomplus ingeschakelde derden zoals leveranciers en transporteurs, of andere partijen waarvan Roomplus afhankelijk is, niet of niet-tijdig voldoen aan hun verplichtingen.
- 6.3. Onder overmacht wordt voorts verstaan: weersomstandigheden; natuurgeweld; terrorisme; cybercriminaliteit; verstoring van digitale infrastructuur; brand; stroomstoring; verlies; pandemieën; diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie; wegblokkades; stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- 6.4. Koper kan zich jegens Roomplus niet beroepen op overmacht terzake zijn betalingsverplichting(en) jegens Roomplus.

- 6.5. Roomplus heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen jegens Koper na te komen. Als de overmachtssituatie is vervallen, komt Roomplus haar verplichtingen na zodra haar planning het toelaat.
- 6.6. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is Roomplus bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Koper is in die gevallen (ook) bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door Roomplus.
- 6.7. Partijen hebben geen recht op (schade)vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.
 - b. het faillissement of de surseance van betaling van Koper is aangevraagd;
 - c. beslag op zaken of vorderingen van Koper wordt gelegd;
 - d. Koper (indien een vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - e. Koper (indien een natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.
- 8.6. Koper is in geval van vertraging in de voldoening van een geldsom vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de dag van betaling een onmiddellijk opeisbare rente verschuldigd van 1% per kalendermaand. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar reeds verschuldigde rente.

Artikel 7. Plaatsing en installatie

- 7.1. Roomplus is alleen dan verplicht om zorg te dragen voor plaatsing en/of installatie van outdoor badkamers als dat schriftelijk is overeengekomen. Koper is daarvoor een meerprijs verschuldigd.
- 7.2. Koper zorgt ervoor dat Roomplus plaatsings- en/of installatiewerkzaamheden outdoor badkamers ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden de beschikking heeft over:
 - a. de voor een goede uitvoering benodigde (bouw)voorzieningen zoals (bouw)stroom en stromend water;
 - b. toegang tot het gebouw c.q. terrein;
 - c. gelegenheid voor de opslag en aan- en afvoer van bouwstoffen en/of hulpmiddelen.
- 7.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvatten de plaatsings- en/of installatiewerkzaamheden niet:
 - a. sloop-, hak-, breek-, stukadoors-, schilder-, behangers- of herstelwerk;
 - b. het (doen) aanleggen van voorzieningen zoals elektriciteit, water en riolering en/of het daarop aansluiten van outdoor badkamers;
 - c. het (doen) aan- en/of opvragen van constructieberekeningen, vergunningen en/of ontheffingen, van welke aard dan ook. Roomplus is evenmin verplicht Koper te wijzen op de noodzaak daarvan.

Artikel 8. Betaling

- 8.1. Betaling wordt gedaan op de door Roomplus aan te wijzen bankrekening.
- 8.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen, vindt betaling door Koper plaats binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 8.3. Indien Koper niet binnen 14 dagen na factuurdatum volledig heeft betaald, is Koper zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist in verzuim.
- 8.4. Het recht van Koper om zijn vorderingen op Roomplus te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van Roomplus. Koper is niet gerechtigd korting of compensatie toe te passen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Roomplus.
- 8.5. Ongeacht of Roomplus de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat Koper uit hoofde van de overeenkomst aan Roomplus verschuldigd is of zal zijn, onmiddellijk opeisbaar als:
 - a. een betalingstermijn is overschreden;

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. Alle door Roomplus aan Koper geleverde of te leveren zaken blijven het eigendom van Roomplus tot het moment waarop Koper al haar (betalings-)verplichtingen aan Roomplus is nagekomen. Tot dat moment wordt Koper slechts geacht zaken voor Roomplus te 'houden'.
- 9.2. Zolang Koper niet de onvoorwaardelijke eigendom van de geleverde zaken heeft verkregen is het Koper verboden deze zaken (door) te verkopen. Het is Koper verboden de door Roomplus afgeleverde zaken, welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen, te verpanden dan wel enig ander zekerheidsrecht hierop te vestigen. Partijen verklaren te beogen aan dit beding goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek toe te kennen.
- 9.3. Koper zal Roomplus op het eerste verzoek, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, in staat stellen de geleverde zaken terug te nemen indien een van de situaties zoals bedoeld in artikel 8.5. zich voordoet. Koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van verbeurte van een direct opeisbare boete van 10% van het door Koper verschuldigde bedrag per dag of gedeelte daarvan dat Koper deze medewerking weigert.

Artikel 10. Reclame

- 10.1. Waar wordt gesproken over de overeengekomen prestatie, wordt uitsluitend bedoeld de eigenschappen van de prestatie(s) zoals die door Roomplus in de offerte of is omschreven en gegarandeerd onder de voorwaarden zoals in de opdrachtbevestiging vermeld.
- 10.2. Koper is ermee bekend dat bij kleurverschillen kunnen optreden tussen getoonde stalen of monsters en de geleverde zaken. Stalen of monsters zijn slechts bedoeld een globale indruk te geven van het resultaat. Kleur- of structuurafwijkingen ten opzichte van getoonde stalen of monsters zijn daarom geen gebrek.
- 10.3. Koper is gehouden om de door Roomplus geleverde zaken direct na terbeschikkingstelling zoals bedoeld in artikel 4.1 te inspecteren. Koper moet klachten over door Roomplus geleverde zaken, op straffe van verval van alle rechten, binnen twee (2) weken na terbeschikkingstelling schriftelijk bij Roomplus hebben ingediend.
- 10.4. Het recht van Koper op reclame vervalt in ieder geval indien de zaken door of namens Koper ondeugdelijk, onoordeelkundig of in strijd met door of namens Roomplus gegeven instructies zijn behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen en/of Koper enige uit de met Roomplus

gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen jegens Roomplus niet, niet-volledig of niet-tijdig nakomt.

- 10.5. Een klacht zoals in dit artikel bedoeld, geeft Koper niet de bevoegdheid diens betalingsverplichting(en) jegens Roomplus op te schorten.

Artikel 11. Garantie

- 11.1. Indien en voor zover geen garantie in de offerte is vermeld, is geen garantie overeengekomen en kan daarop geen aanspraak worden gemaakt.
- 11.2. Garantie omvat nooit afwijkingen die zijn vermeld in artikel 10.2.
- 11.3. Roomplus is pas gehouden uitvoering te geven aan toegezegde garantie als Koper aan al zijn verplichtingen jegens Roomplus heeft voldaan, daaronder begrepen diens betalingsverplichting jegens Roomplus.
- 11.4. Koper kan onverminderd het voorgaande geen beroep doen op een garantie voor gebreken die het gevolg zijn van:
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie door Koper of door derden;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van of voorgeschreven door Koper;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van door Koper gebruikte materialen of hulpmiddelen.
- 11.5. Koper kan zich niet op de garantie beroepen indien hij niet binnen een termijn van 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk heeft gemeld bij Roomplus.
- 11.6. Het bepaalde in lid 2 tot en met 5 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van Koper op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Roomplus is niet aansprakelijk voor schade die de Koper lijdt of zal lijden in verband met de door of namens Roomplus geleverde producten of verrichte diensten of uitgevoerde werkzaamheden, tenzij Koper aantoont dat Roomplus aansprakelijk is, dat Roomplus in gebreke is gesteld met een redelijke termijn voor nakoming en dat Roomplus alsnog toerekenbaar tekortschiet jegens Koper (cumulatieve vereisten).
- 12.2. De verplichting van Roomplus tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is steeds beperkt tot die schade waarvoor Roomplus uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald vermeerderd met het eigen risico en met inachtneming van de beperking van aansprakelijkheid uit lid 4 van dit artikel.
- 12.3. Als Roomplus om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 2 van dit artikel (bijvoorbeeld doordat de verzekeraar geen dekking verleent), is in alle gevallen de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot een bedrag van maximaal 20% van de totale in de overeenkomst met Koper genoemde prijs (exclusief btw) van de overeenkomst waarbinnen de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft verwezenlijkt. Indien de schadevergoeding met inachtneming van het hiervoor genoemde percentage een bedrag van € 5.000,00 overschrijdt, is de door Roomplus verschuldigde schadevergoeding in ieder geval gemaximeerd tot een bedrag van in totaal € 5.000,00, tenzij Koper aantoont dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 12.4. Roomplus is nimmer aansprakelijk jegens Koper en elke aansprakelijkheid is uitgesloten voor enige indirecte

schade, zoals (maar niet beperkt tot) stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, boetes, milieuschade, transportkosten en reis- en verblijfkosten.

- 12.5. Koper vrijwaart Roomplus ten aanzien van aanspraken van derden (waaronder onder meer gebruikers van outdoor badkamers) ter zake van vorderingen uit hoofde van (product)aansprakelijkheid, tenzij Koper de verplichtingen uit artikel 10.3 (reclame) correct is nagekomen.

Artikel 13. Opzeggen of annuleren van de overeenkomst

- 13.1. Als Koper de overeenkomst opzegt of annuleert, is Koper een direct opeisbare vergoeding aan Roomplus verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor Roomplus uit de beëindiging voortvloeien. De door Koper verschuldigde vergoeding bedraagt minimaal 50% van de overeengekomen prijs. Annulering is uitsluitend mogelijk voorafgaand aan de levering zoals bedoeld in artikel 4.1.
- 13.2. Indien en voor zover op grond van de overeenkomst met Koper zaken speciaal zijn besteld door of vervaardigd (namens) Roomplus voor Koper, is Koper daarvoor de in redelijkheid gemaakte kosten te vermeerderen met de gebruikelijke winstmarge van Roomplus verschuldigd.

Artikel 14. Intellectuele eigendom Roomplus

- 14.1. Als Roomplus tekeningen, ontwerpen en/of maatvoeringen aan Koper verstrekt blijven alle (intellectuele) eigendomsrechten van deze tekeningen, ontwerpen en/of maatvoeringen van Roomplus. Het is Koper niet toegestaan om deze informatie te gebruiken in trajecten met derden, anders dan met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Roomplus.
- 14.2. Roomplus wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de werken, tekeningen, modellen en/of vindingen. Het auteursrecht hierop blijft altijd bij Roomplus berusten. Het is Koper niet toegestaan om deze werken, adviezen, tekeningen, modellen of vindingen aan derden over te dragen en/of te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze door Roomplus aan Koper ter beschikking zijn gesteld.
- 14.3. Indien Koper in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde, is zij jegens Roomplus aansprakelijk voor alle door Roomplus geleden schade als gevolg daarvan.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1. Op de rechtsverhouding (waaronder de overeenkomst) tussen Koper en Roomplus is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Koper en Roomplus.
- 15.3. Uitsluitend de Nederlandse rechter, meer specifiek de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Koper en Roomplus.
- 15.4. Roomplus mag van de in artikel 15.3. genoemde regel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren door Koper te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de plaats waar Koper woonachtig of gevestigd is of kantoor houdt.

De hiervoor genoemde algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de griffie van de rechtbank Gelderland op **21 december 2022** onder aktenummer **48/2022**.

Roomplus B.V.
December 2022